#### ؛ نطاق تغطية الضمان الممدد

آو استبدال السلعة المؤمن عليها. كلاهإ بغيالك تنمقما بلمحتيا ، عتمماا تالمضاا قرتف بالاف كيناه عامماا يدف بلحد فأنبلخا لهيلد تنمقماا قعلساا ت تضبعا اغاٍ. ليَفانغاٍ ابَهَش 3 مَا الا قعما قيلاميَّا ا مَعنصما ا مَكبسًا ا نالم فعيعمام إباضتان يم أنهم الأكماش ومقتس

#### وتنما قيلها

ت لبالمها لمهني بنا ما بعنا من المناسبة من الفقات المحددة المحرجة أدناه، لب يتما فبول المطالبي

الضاعة بالعنامر غير المسجلة إلا إذا كان العنمر مدرجا آدناه:

– أجهزة الكمبيوتر المكتبية

قاموعما بغتامها –

قيكغاا تالدلساا –

قَلِمُعَارِهِ إِنَّا الْمُعَامِ التَوْيَرِيمُ أَنْ أَوْمِهُ أَنْ الْمُعَارِةِ الْمُعَامِ أَنْ أَنْهُ أَفْ التَ قاممهما قيمقها ابعماا تارالغاٍه ، ميعيفاا ابيولغه ، ابيولغا ، بيومقاا تاععه –

(تانليبااناعقە ومالببا

مَيابَنوا ةبَفعَا – الأجهزة

– تەر شراۋھا على أنھا جديدة من إماكس لا يجيل إسارة الضمان الممتد لإلا فض غضون ما ثقره بالبنان (٨٩) بنها تعالم المنتج ويذعطي المنتج الذي:

– خدةن عند الشراء فمانا كاملا وأصليا من المضعين ساري المغمول في الإمارات العربية المتحدة

#### فى حاله الكسر:

الساخن ما 3 كا ساعة فى اليوما ، ٧ آيام فى الأسبوع ، ٥٧ ٣ يوما فى السنة لعضا ارمق. حالبالموا (بد رخلایا ا - تحسساً نغاء قكبش ۲٬۹٬۳۱۳) ن فالسا لعضال را لمآنا رقيا ما ريد نغالها اببد ا) أمام المؤمن له ما يام عمل للإيلاغ عن واقعة الضمان الممتد من خلال العنوات التيالية.

ركد ينوبتكايا اعيباا ببد مبملكما تاعنتسما الغدمة العدين غي بقبك المعانية (بعد المالية: المالية: المالية: المالية المالية: المالية المالية) المالية المحا عوب ما ميلد بلمغما الشخص المؤمن عليه تقديم جميعا لأستندات المطلوبة والجفار المؤمن عليه إلى مزود قبالليد الإلكتروني TECHDEP@mapfre.com بالإلكتر الإلكترين الإلكترين TECHDEP@mapfre.com منابلا عبال المصلال المصالبة

: ما المتطلبات التي يعد الموقور الموقور الموقور الموقور المعالية المعالية الموالية الموالية الموالية الموالية ال

ميلد ن مؤماً ا لك شاباً قريمة قريبة في المؤمن الم

الرقم التسلسلى فى حالة السلى والأجفزة الألكترونية . وا قاممهما الغتابهما قالك به IMIE ها إن يحفيا بن تبعير بحفااه ميلد ن مؤماً لاحقويو فتلمي قبالكم وغمها –

– نسخة من فاتورة شراء السلعة المؤمن عليها.

ەجەمەتە النظراء قېل إرىسال الجھاز الەۋەن عليە العدىمە ىا قعنتسماا زىياغتاا تالەعە كىمە قااپا بىبى. قەمقغە تانلىبى يا زىد قامۇسە قعدلسماا قكىش زىمكترنا – الجهاز المؤمن عليه المعينا، بحب عمن نسف أحتياطيه لجيوبح البيناكم من قبل تسليم الجهاز المؤمن عليه.

ند لعتان لليغشتاا بي في التنعاان لا أخار له عي عمتا معنمها محربتنا تالميلعة بها لا فجاباًا لليمعاً بلد بلعب – ه أذا كان العمال لا يغمل الممان الممان عتمما الماكمة مستمما تعمل معالية الأصلاح العميل. Anopany تحيش بلبق زبه قعميا قلصاا تاء تمضناه ، قصوبر ا زبد لهمعت Hi-Fi تاء تاجناب الجنياب المجنوبان المجانبة ا التلغزيون الملونة التي يقبل المحمولة ، وأجهزة الكمبيون المنازلية لوم بألى ذلك) إلى مركز الخدمة الكامل ۳) بابغا الأجفرة المحمولة (م) أن الما أطان الما أطان الما أطان المحماة الم) المحما الأجفرة (٣) المحم

الشعار فعالم الأحكام المجامع المناقب المناقب المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية ال താ്ട്ട് പ്രപ്പാപ്പ്പ് പ്രവിത

#### الشروط والأحكام :

منافذ البيى بالتجزئة ومنمة التجارة الإلكترونية من إنهاكس فقط من خلال خطة الضمان الممتد الخلعة بك. والأحكام المنصوص عليف في خطة الحماية التي اخترتها. سيتم تغطية العناص التي تم شراؤها من خلال في مقابل السداد الكامل لقسط بوليصة التامين الخاص بك، ستتم حمانة اجفزتك الإلكترونية ضمن الشروط هذه هي شروط وأحكام الضمان الممتد من إيماكس الخاصة بك في وثيقتيا مع مزود التآمين واتفاقك مغن. مرحبا بكم فى برنامج الضمان الممدد من إماكس.

#### بميالعتاا

ن يولقا المعيامية (المعلمية قرامانه أنه قعمتان عاد المتقلا عند ، ما رقعي جغااه ، فغف نيونا المحرمية قامتاه فلك أميا فالمنافع التامين هذه ، والذي يحق لا عند ي الشخص المؤمار بسكاميا الشخص الكبينة أو الاعتباري المحدد في فاتوا في العناما بمليلة التأمينا الخي

المؤمن عليه. يشار إليها ايضا باسم "السياسة." المجتان سخادة بها المعينة بالمعينة بالمعين بينا التيميناتا الأصينامين **بنيماتنا قصياميا / بسخاميا قامتان** – -

شروط البوليصة المتعاقد عليها. ببعهما فيلد لعهمنه رلغيهعتا جثا لباقماا كلبماا ، دلختقانا عند ، وا راهماً ا جست قالعغه قعدلسه جا يعقلنا ن بنه قرم، ما ښوقما الكضتانا الاشخاص الما به الما تعبينه الما الما به الما الما به الما الما الما الما الما الم

ميطغا رمسق راغا لكيمعتا أقميقا صعرفا معادلته في الشاوقة بعد المعاملة المحدمة المعالمات الحدادة المعاما وللبواء الكيما الحد التقصر العبواء الحيام – وللمعام المعام – المؤمن، شركة عمان للتأمين معرفا في دولة الإمارات العربية المتحدة. شركة التأريتان التحات وثقيثة التأمين . ن

نييونتا اقصيام / سكلميا فروتة فعثلغا قبالطما اقحدلسماا. – الكعف بثغان المعنو، في المان المعنو، من المان المعنو، التي المعنون الموقون عليه المان المعنون الم المان الم

. تالبالصما ا قراحه سيستنسيا لادارة للم ثبة من قب فرف سيستنسيا لادارة الممالية. – جواف أسيست وهي الشراعة التي تقدم المزايا الموضحة في السياسة بشكل مباشر أو عن طريق شبكتها

ەن شركة التآمين. متجر إماكس اشتراه الشخص المؤمن عليه من والذي يستغيد من اجله الشخص المؤمن عليه من بوليصة التامين ان مقلم بن مقلم بن معالم المعالم ا

> المثال لا الحمر شروط واحكام تامين الضمان الممتد اليبس بلد قلاع بين الماريية (تا بعن المالية) المربقة (تا مع المالية) بلد يوانية المالية المالية المالية المالي

لفيلد زبوقواا قعلساا صلد قيعيبك بيذ نفوبك بغاف نكاغ ينه لمبا، وبلسخ ينه نببستا عصد التالبان كلد بمآتا افأ جالكتا با ب الضرار المعتم بالمعنية بعد المهاية المعنية من المدنية المدنية المدنية المقصمة المؤمن المؤمن المؤمن

ةعصتماا قيبيعاا تابلوياا قلوء ىف مكتف مكلس خار لبق ثبه لهعمې رمتي بيتابنې وا تارلېبې وا رومسا رچا بعساا بلويتيا. لهينك ثروقها الاعلسا لسغاميا قامتانه ما تالعيبوا اللميا زنه كمتيا لمغو ليلغه لايلد زنهمُما المضشا لاعف ريغاا بعساا **، دابشاا بعس**ا –

شراء السلعة المؤمان عليها. – العمر: ستفهم الإشارات في فاتورة إيماكس بوليحة التأمين هذه إلى العمر اعتبارًا من الفترة الممتحة من تاريخ

لفيلد زبوقهاا قعلسلا يحاهاا صلبلا قضيتا راامكاا ن م راح جا يف لشنيا ي حكاا قلكتها! جبيس قان فع ان عمان العقام. فا حالتها ، فا كته بالا تكام المشكا ا

ن د قرعتانا البضائر البضائر المعنان منه السلامية المحالية عنها بنا البلغ مبقامد قيلطغا رمتيا كعد بغا **، قباللموا**ا الكطة العلية ، وابتن تعيام الحد الأقصى من المرابا التي تغطيفا كل فارواه / ثوبية الحد الأقصى من المكا وأ، ەغفن يونتا قصيام؛ / يسغلميا قامتلە لەمىش يە لەيلەر بەم مەيلەر بەم مەندا ما عمقا <del>، د</del>ى الما مەم مۇر

- نومخ، المعالمة: المستند الذي يتعين علد الشخص المؤما المان موثمها مناحة المعالمة المعالمة المعالمة المحال المح حدث واحد خسارة / حادث واحد

وعدلسها التي الأحاب المعالية: في الاحظة التي يلية فيها الشخص المؤمن للابعة (كليا يكا الحضاء للاحساء التقالي) – أقشار ا . بام میا جنسے مقیاما

قبالله، عجم قالت يه تعف ميلد ن مؤما بعد بجي جغا رخلبوا، قعار العام المؤمن عليه الحف عليه الحف معالية . تقويا اوبه عاجه ما معالمه الغيمة الذي يعان منه الجهار المؤمن عليه تعيقا الاستخدام أو عرجه الإبهاب المقتل.

قكبشاب لمته. ىغتاھ چا ب لد بغ بعثالا موسى الا مارە (بە ز) مارە (بە ز) مى او اە اە بە ز) مەر باغ الغام الدى بىدى باغ

ي يل لمه ن كمه عدمه ب بقأ صت ن يو أنا قصيام بن ه عافتسكا الأي الاستغا**ر قي المغتار قي المغار الم** GINS, N/S والمعالية المعالية المعالية عن سلسلة الحرف تتضمن الحرف المعالية والموار والمعالية المالة والمالة الم ىلد قعنىمە الكىسلىك، الما غريد يسمى بالتعريف العاطة لأي جهاز إلكتربونى تحدده الشركة المعنية ملى

لفيلد زبمهُماا مُعلساا دابسٌ مَمية مَمكابتماا مُحالصاا تالبالطماا مَعْلِحًا مَنِه أوجاب السلحة المؤمن – التاريخ المسجل اعبارا من اليوم الأخير من فترة التغطية كم هو موفح في الشروط المحددة لبوليصة التأمين

في إصابة خطيرة او اخى للأشخاص او الممتكت بببستين أرلمتعماا ربه، فغااه، قامقعماا قيلنعاا يغمَّت بها قجاصاً يحمِّلها في عاماً بها جيَّاً المنع : المهليات – التاريخ الذي تما فيه إلغاء الكريثة.

فعنصما فضاتك ألما لتلفصامها لقفع فيعلقا فمعضا أيف فيسلسانا لهأتيلمه داعتا العطل: اي عصل كهربائي او إلكتروني او يكانيني ين متوتج للسلعة المؤمن عليفا او مكوناتها او اجفزتها.

قى شايىك بوغە ، لەر ھەر قەلمتا يەتا ا عميقالە قىلەختاا. اغه المحمد المحالمة ما تتابية ترمية جست ميلد (بمؤما الهما المنمة 3هز، يتا تتلغا **: بالهجا القلاف –** عليها في هذه البوليحة ، وستشمل فاتورة الأقساط أيضا العمولات والرسوم والضرائب المطبقة قانونا. معمنوا الماطما التامين التامين الجنب بن المعمن المحمة المحمة المدامية المحمية الماحية المحمة المحمة المحمة الم

باستخدام السلعة المؤمن عليها. مان مؤماا لمخشا بلبة تربه ما 5 بعده بيذ ربعثش جار بثانية بعث المتحش المؤمن العضش المؤمن العضاف المؤمن لمعند، ميلد زنمقماا ريحفان بي فاخمه ما علفه أوأن مول أو أن معاا الأبين المقمان المقمان المقمان المخما واً مَقَيْاها لله لع بيذ بحار لعنان يذا منا لله شالات علم أمان أي أنه العار بعد العابية الم العالم الم الم الم

#### ، ىلد قيلىغتاا بىمتقا قيعلمية الأقتصادية

آ) كبلقه ن معبا بيعما ، د بجا العبان المعا قفلغة (أ مرابعه المعا قفلغة (أ مرابعه المعاد المعاد المعا

لب أغلغا الأجانة الإعارة المتفعمة (التجابة) معلمة المتعلمة المعالمة المعلمة (ب.

عيفتسما كاإ لفميلسة فميسقا باعميا رسخلميا لجلايا المتيسع قعدلسما اقضيش بلبة زبه قميسقا صلد فبيفع امتيس يخنا الجلبما اعيصة المتيس . لغيله (بەۋما) محلساًا 2 للمار مينا كەر 10 مى فرىللامماًا تىقو بى فيلد (بەۋما) زاھېتا ميقوساً مەيقا) وا كلاحيانا فلباة فتمقم فعلسا عوجو فالدر يحف وكلاحيانا فعلغتا تجم فميسقاا تجلبه بقفافتيس فياعبانا يحف لهيلد لبمقما د) في حالة الاستبدال، بي حايان الدستبدال هذا الاستبدال أكم الموازع العابين الجمي الجنين الحوار ها ال المؤمن عليه ، فإن استبداله بفس الطراز آو بعنصر خي قيمة وخصائص متطابقة آو متشابهة بحون مقابل. المجلا قيقمساا قميقاا بها كلاهياا قفلغة تعلمواغإ وأ، كلاهيلاا قلبانة بيذ لهيلد زبمقُماا قعلساا تعناك اغ (ج

خلال فترة تغطيه الضمان المعتدة. رالعبدالأقصما فباللغة واكتلعيا لتباللغة فهاعتوماا نالوفضا قصيافبقعه بالافتعاف وكعسواا صفقاا عصاا (و هـ) في فم المطالبة ، تجب ألا تتجاوز التخلفة الإجمالية للاستبدال سعر الشراء الأصلي للسلعة المؤمن عليفا.

#### الشروط المحددة :

آ) يجب شراء شهادة التأمين في غضون ٨٠ يومًا من وقت شراء السلعة المؤمن عليها.

شراء السلعـ۵ المؤمن عليها. في منصوص عليه في شعادة التامين. من المغفوم هنا ان تاريخ احم بعنه الأصلية من مع الأعلية هو تاريخ لوے ، رُبِيالتاا طاء زيه انهش 3 وا از قعما قيالس للغتو ، قيلهانا ان لمضاا قبته دلفتنا ععر عتوما ان لمضاا قبته أعبت (ب

ج) شهادة التأمين هذه غير قابلة للتجديد.

وا كا يعتما الغالمان المعالميا المتحاا لمق

د) يجب تحديد الجفاز إلى جانب المعلومات العامة في شهادة التآمين مع لم يلي: الرقم التسلسلي اقم

التعريف العالى لتليفونات العيابعيا اعالا.

ن بوهّما قعلسا دابت قمية ، رات جاري ف فعانيه اتنا قعلفت قعه بلولغا بالعبتسانا قفلغتا بحمة تنا عصا ان فغيب (ه

باستثناءه فذه الشروط العامة والحدود الغفطاة. ر عبد الشمي سياسة تأمين الضمان الممتد تلقائيا عند استبدال الجها، إلمؤمن عليه بجها: جديد ، دون الإخلال

ع) الشخص المؤمن عليه هو المسؤول عن بالمج الاحتياط حيه البعثان الخاصة مها به هذا البقاع المؤمن عليه.

5) الأجفزة التي يعل سعرها عن ٥٠٠ درهم مؤهلة للاستبدال المباشر قثيفتاا قعلدإ مآ / م نفخطا فيلد زبوقُماا زلفجاا تايمتهم 3 بضغة، قمعضا دلناًأ

المؤمن عليه. في كله عدم توفر نغس المنتج ، سيتم توفير منتج مشابه او فكافئ ليعمل كبديل. لا صفيا الله قرايا لسكاميا وأهيلد لنمقما للمضشا لنه قرمللمما احتاعنتسما الجيمج رولاتسا ععرة عدلسما قكبش للمضانبات المعقفين العمان الممتد للأجهزة التي تعلى ٥٠٠٠ درهم ستكون مؤهلة للاستبدال من قبل

#### :تادل<u>نثت</u>س*آ*ا

<u>،</u> ەعدلسماا مىكىت

عتمماا نلمضا نبيوتا رقلافا نبو ةلنثتسه قيالتاا تالالصا

؛ غەلنما ىىد امسغماا ظيتسلابام لشوعضااه لشوعضاا بلصعاا لا المماا بليبس بحلد ظاغي فوز، بليمجتاا تتاب فصتسه بابغآ (ب آ) الأجزاء المستهلكة ، مثل البطاريات ، ما لم ، تعالم البن بين في المواد أو التصنيح ؛

ج) الضرر الناجم عن الاستخدام مع منتج اخر ؛

رك ما جايمه بيذ ريضا بين المرتقيات (تالعسمتاام تاليقيتا الثلاء في شخصا بيد ريم) الضرا البخر مجاناا إبضاا (م هـ) الخرر الناجم عن تشغيل منتج الجهاز المؤمن عليه خارج إرشادات الشركة المنعف المنشورة ؛ د) الضرر الناجم عن حادث أو سوء استخدام أو تلامس سائل أو حريق أو زلزال أو أي سبب خارجي أخر ؛

؛ قعنصما ا قل مين عليه تم تعد الما عد المغينا ما قل القدرة دون إذن كتابي من الشركة المعنعة ؛

s) العيوب الناتجة عن البله العادية أو غير خلك ببيسانكا التقادم الطبيعي للجهاز المؤمن عليه ، أو

ىلىغشتاا مالكنا يىف بلك نىد قجتاناا قىمابىباا بىمىد (يے. ر) إذا تمت إزاله الرقم التسلسلى من الجهاز المؤمن عليه.

ك) المشكلات التي تسببها بيانات المستخدم.

() أي جهاز مؤمن عليه تمت ميانته باستخدام برامج وأجهزة غير مصرح بها وقطح غيار غير اصلية.

#### بكيا له قيل الاستثناء المخكورا والمنابع المنابعة م

م) التعرض للطقس والغبار.

المعولات ، آو الشبثية وآ ، تعريضا ا تالمبثه وآ ، تالتبثوا وآ ، تعامعوا وا ، قيانابهكاا قكبشاب يفركا اليذى الصاتها وا ، يغانلهكاا لعيقنتاا وا ، ققالكا ا عمو جببسر باللعدنا ا ظلة (ن

س) إجراء الإصلاحات دون إذن مبسه من شركة المساعدة.

بن بنسها ع) تكلفة التركيب والتفكيك للتشخيص ، معدها لا يتم تغلية الأعطال ، بموجب هذه السياسة لأي سبب من

ف) البضائح التي تما إلغاء فمان الشركة المعنعة لها لأعسبين من الأسبيا.

المعلومات الخاصة بالجهاز المؤمن عليه . ميك إذا تم إزالة او تغيير او تلغ به شيمينا وا كيفنا و كيفنا واكبل المراز او الرقم التسلسلي او ملحق مسجل عليك

والاستخدام العادي للجهاز المؤمن عليه خارج الغطاء. ق) تغ الأجزاء الجمالية أو الإنشائية ، مثل الغلاف أو الإطار أو أي زخرفة. جميح الآخرار التي لا تؤثر على الوظائف

ي ف الله تاب ببيس ظاغ غم ، مّعنصماا قغبشا بلبة زبه قعمتعماً ايند تالقعلماً زبد قجائنا باللمدنّاة تالقعلماً ( ب

ضمان منعصل ممتد. عقد بـجهم! لمُتعلمها! قطر البقال البقارية وله ويشلبه لهايفها المتابع الم المالد بالغشر تتابعهما! مأ تا عامماا

ش) بعبد التمناك الشفا الشركة المعنموا قرعنهما المابقة بمثالة لمنعا المباكي.

ت (ت الكمان الضرر أو الخسائر اللاحقة.

ث) آي به عنه المسؤولية المدنية التي يتكبدها صلمال الوثيقة.

5) حدث أي عطل خلال فترة فما الشركة المعنمو، معنعه بإكثار الإملاحات.

معنموا فكبشا ن) أي عطل ناتج عن عبوب موجودة مسبقا ، هذه هي العبوب التي تكون واضحة وواضحة خلال فترة ضمان

ى فراھا تھلتا (بلغ

. ىليمىحااە قيالماا قىسىلۇماا

ةعصتماا ميبيعاا تارلمياا

المواد او اداء المنتج فقط.

وبياوقسما لعوبس

الشركة المعنصها قكيسا السداد.

بخلك خلال ۷ ايام من نقل الملكية .

ب) آي غرر يمكن تعويضه بموجب آي تأمين أو ضمان آخر. . عفصًا احابيغتم مُعنصماا مَحْبِسُاا حَابِشَةٍه زَمِاجَتَا مِعربانا مَا قرابِ عام لِثَامِ سَام مَرمِك بالم حاليضا ما حاليمُماا بابعصاا لا بالتها البليس بلد ظاغ يه ألما، رمة للماء بتنسانا ما والعضتسانا «مسانية طعانيا الشعارات الك

كلاها (به لاعبا مرابلته وثنه ما مسعا وتنمال وتنما (باعبتسا ، بحاضاً لهايعقاً لعفو ، قعدلسماًا طغبتنا رقعي –

للشركة إنهاء العقد إذا تحت إغادة إفلاكا الفلتج ربى قربا بلية بن مؤسسة مالية وغلا الابواط الأتغاقية بين هذه

– فى عالة نقل ملخية الجهاز المؤمنا مليك لشخص آخر يتعتيا علم المالك الأتصاب بالخط الساخن لأعلامهم

– لا يسبك الفمان الموحد من إماكس لهذا يا تابعشه صلح لما إلى الماحلة إنها محمما ان لمناه بالحاصة العا

ر العمان المعالمين المحدمين المنابع المنها المناعدة المنابع المنابع المنابع عموما المضاا كلمغ لا – ا

عرضية تنشآ عن استخدام آو عدم القدرة على استخدام المنتج إلى المدى الذي قد يتنازل فيه القانون عن ذلك. البا تكون إن ما كسه مسوَّم من أي حسارة أو ضرر يلحق بلَّ من من عن الما من من أو أمر أب من أب أم الب أ

من مالة السرقة به الاستعارة إذ الأحتيال ستيم إلغاء الممان الموعد من إنها كسابة با قراعيا الأصاب فر ص

قعنه بببسا تتلشف يتاا تااعمها لمقة عقعاا يطغين ارامخا فإن يوأتا قصياما راسغلمإ زنبه ععمهاا نالوضاا ببتعيا

5) العيوب الجميان والتأكل والصدأ ، سواء كتان تعالى فراب البلم الطبيعي أو بسبب الظروف البيثية.

د) الإخفاقات أو العناصر غير المدرجة مراحة في شهادة فمان الشركة المعنعة.

ي التكاليف الناشئة عن عدم القدرة على استخدام المنتج او الضرر الناتج عن انيشار المنتج.

ف) اي نوع من الإعلاج الذاتي للجفزة او محاولة الإصلاح الذاتي.

و) لا تنطبق الخطة على الجهار المغطى الذي فعد او سرق.

ل) التكاليف لك ما العثور على في المانية.

5) الاعطال الناتجة عن فيروسات الكمبيوتر أو عمايات إعادة الاصطغاف للمتتبات. ز) الصيااة تابينية والتنظيم الميسابة أت للاحما الأ ت الاحمال (أ) المجمان الإطلاح والتعديل وإزالة الجم

> قعدلسما الأحبش لإدفعا الإستبدان يحبص كببعي بالاستبدة يعامين الجما الجاما المعالية المساعدة المنتج، بمجرد استبدال منتج الضمان ، ستنقفي تخطية العمال على الغور بدون استرداد. ابي مبلغ غير محفوع فقا

بالمزايا التي امتثلت واستمرت في الامتثال لشروط هذه الوثيقة. – في قاله وجود أي طلب مطالبة ، تكون مسؤولية شركة المساعدة مشروطة بمطالبة الشخص المؤمن له

مرايا الصمال الممحد – يدب على الشخص الوؤمين له الاحتفاظ بالغاتورة الآصلية ، التي تحتوي على الرقم التسلسلى للأستفادة من

ة السغاا لليلقتا قامقعماا تالمليتعالا لحيم غفتا (آ . – في حالة حدوث عطل مغطى بموجب بوليمة التامين هذه ، يجب على الشخص المؤمن له:

ج) يجب على الشخص المؤمن له تقديم جيوج المعلموات المطلوبة للشروع في الإه مطالبة. ب) اتصل في أقرب وقت ممكن بشركة المساعدة لإخطار الضرا آو العطل.

جميح المعلومات المطلوبة التي يحتاجفا ورشة الإصلاح للوصول إلى السلعة المؤمن عليفا. مسبقا و / أو مثبتة) من البضائح المؤمن عليها في فقت الإصلاح / الاستبدال، جب على الشخص المؤمن له قديم ة ةععمه) تالقيبلما وإنهابيضا عيابوا اوبه قملخ لامعفتسه بداقانا إحبعيا مناصلد فيلد لبمقما المغشا اقفافيا (ه لفيلد زبوقما معلساا يدفق العبد ترمقها لحضتنا تالمجلعه ميعومضا رقاب بخاريد فاوقسه تسيبام. د) تتنصل شركة الملساني ف حانا با حاله ملحملا بغاتا ما ة رالسك بحانية من من البه قعد السما قك الملحة ا

المؤمن عليها إلى ورشة العمل لإصلاحها او استبدالها. و) قعلساا معلسا بلو قميك نبه في المعلمات تعانليان و من المالي المعالي مع ما نبه قما له عنها المحتمي (و

عليه ، وسيصبح ملكا لشركة المساعدة. ن) يوافق الشخص المؤمن عليه عنه منا تعلسا العباسا مالع بينه منا أحمد ميلد ربوقم المضمار وفافي ( ز

البريد moz.eri@AAIDAH البريد moz.eri@AAIDAH أيام عمل تبدأ من تاريخ الإصلاح / الاستبدال. اتصل بقسم الجودة والامتثال في شركة المساعدة من خلال عنوان 

وأحكام مرفق الإصلاح المعين من قبل شركة المساعدة حيث تم إصلاح / استبدال المنتج. في حالة وجود أي شكافة تلايقانالإصلاح / الاستبدال الخي تجا إجراقه ، سيكون ضمان الإصلاح وفعًا شروط

#### ، اليتما ا تلبالهم

ستفقد جميع مزايا الضمان الممدد من في صالة تقديما أو إعلان أى مطالبة إحتيالية.

### : عقعاا دلما

يحقه اشركة إماكس وآسيستنس إنهاء العقد خلال آك وقت من فترة العقد.

### :نيەلتاا تقيتم دلغا

ىزىيەلتاا قىعيامبىب بولىغىشە قبالكە. يدق الشخص المؤمن عليه إنعاء بوبليصة التآميين ، لمدة تصل إلى ٣ بمواما بعد إمدار الوثيقة ، بشرط آلا تخضع لآبي

#### إستبدال الجهاز المؤمن عليه من قبل الشركة المعنعة :

اقصاها ٢٦ ساعة من تاريخ استبدال الجهاز وإلا تحتفظ شركة المساعدة بحقها في الطلب. الرقم التسلسلى والعلاقة التجارية وطراز الأجفزة, يجب إلاع شركة المساعدة بفذا الطلب في غضون فترة . رائه رنيا لهما ان مالا على المالية بهذه الماليات الجهار المها المها المالية المالية المالية المالية المالية الم في حالة استبدال الجها بأله وعن عيك من قبل مربود ضمان الشركة المعسبة بحاب الجها الجها العباب فصالح بي فرحتاج

#### ، دواخشاا قالے صف

mop.91tqsm@AAIUAH اتصل بقسم الجودة والامتثال في شركة المساعدة من خلال عنوان البريد الإلكتروني التالي:

الحصول على شروط وأحكام محدثة وكلملة ، قم بزيارة، whenew-benatys-xemo/mos.emseme.licary الجمع شابع المعالية بالجمع المعالية ال



الخط الساخن، ۲۹۵٬ ۹۷۹٬ ۸۰٬

## Terms & Conditions Hotline: 800 0973 0536



# **E** max EXTENDED WARRANTY

Peace of Mind Guaranteed with



#### WHAT IS COVERED UNDER EMAX EXTENDED WARRANTY?

The Insurer will replicate and extend the original manufacturer's warranty by additional 12 or 24 months. If the Insured good suffers a malfunction or a breakdown, in materials and workmanship during the Extended Warranty Cover Period, the Insurer shall bear the costs of repairing or replacing the Insured Good.

#### **PRODUCT ELIGIBILITY:**

All items covered under the Policy must be from the specified categories listed below. Claims for unregistered items will only be accepted if the item is listed below:

- Desktop Computers
- Mobile Phones
- Smart Watches
- Photographic Equipment: Camera, camcorder, and portable digital photo frames.
- Hand-held Computer Equipment and Laptops: Laptop/tablet PC, (software and Loss of data is not covered).
- Domestic Appliances

Extended Warranty may only be purchased within one hundred and eighty (180) days of delivery of a product and covers a product which:

- Is purchased as new from E-max
- Has included at the time of purchase a manufactures complete and original warranty valid in UAE

#### IN THE EVENT OF BREAKDOWN

1) The Insured Person has 5 working days to report the Extended Warranty incident through the following channels:

- Via telephone by calling Gulf Assist hotline number: 80009730536 for claim notification. The hotline number is available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.
- OR
- · Via email on the email address: TECHDEP@mapfre.com for claim notification.

The Insured Person is then required to submit all required documents and the defected Insured Device to the designated service provider within 10 working days from the date of claim notification. The required documents can be sent via email on TECHDEP@mapfre.com.

Requirements to be submitted by the Insured to the Assistance Company to initiate the claim process:
 Copy of the Insured Person's identification document.

- Claim Form to be filled out and signed by the Insured, which should include the device's IMEI number in case of mobile phones, or Serial Number S/N in case of electronic goods and appliances.
- · Copy of the Insured Good purchase invoice.
- Defected Insured Device all data should be backed-up by the Insured before submitting the defected Insured Device. The Assistance Company will not be liable for any data lost. All cloud-based storage services should be removed before submitting the defected Insured device.

3) Portable devices (including countertop Microwave ovens, color televisions under 21", portable Hi-Fi systems, Home PCs etc.) should be brought into the Service Centre of relevant products approved by Assistance Company.

4) If the breakdown is not covered by the Emax Extended Warranty, the customer will be charged for the cost of the repair.

5) The customer should consult manufacturer's instructions to determine if the failure to operate is due to circumstances that may be corrected.

No claims will be undertaken by the Assistance Company if the above terms & conditions are not met.

#### **TERMS & CONDITIONS:**

This is your Emax Extended Warranty terms and conditions of your Policy with the Insurance Provider and your agreement with us.

In return for the full payment for your Policy Premium, your electronic devices will be protected within the terms and conditions set out within your chosen Protection Plan. Only items purchased through the Emax retail outlets and ecommerce platform will be covered by your Extended Warranty Plan.

#### **DEFINITIONS:**

- Insured Person: The natural or legal person identified in the Emax Invoice/insurance policy that owns the Insured Good included under the cover of this Emax Invoice/insurance policy. And who is entitled, where appropriate, to the rights derived from the Emax Invoice/insurance policy.
- Emax Invoice / Insurance Policy: the insurance policy availed by the Insured person from Emax for the Insured Device. Also referred as "Policy".
- Beneficiary: Person or persons considered by the Policyholder or, where applicable, the Insured Person, to be entitled to receive any assistance duly covered or, where applicable, the amount corresponding to any indemnity provided for under the terms of the contracted policy.
- Insurer: Oman Insurance Company P.S.C. located in the United Arab Emirates; the insurance company issuing the Insurance policy.
- Insured amounts: I points/ Insured amounts: The amounts set forth in the specific conditions of the Policy and which represents the maximum value of the compensation for each cover section.
- Incident: A claim related to the Emax Invoice/insurance policy raised by the Insured Person to
- the Assistance Company claiming the benefit of such Emax Invoice/insurance policy.
- The Assistance Company: Gulf Assist CO.W.L.L, the company providing the benefits described in the Policy directly or by means of its network, which is a company designated by Insurer for the management of Claim Administration.

- Intentional damage: Means any loss arising out of any direct or deliberate act, or willful neglect by the Insured Person to commit or conspire to commit with the intent to cause a loss, including imposition of any abnormal conditions to the Insured Good.
- Purchase price: Means the price effectively paid by Insured Person and as evidenced on the sales receipt
  or Emax invoice, for the Insured Good. The price includes any duty, levy or tax raised by any competent
  authority in the United Arab Emirates.
- Age: References in this Emax Invoice / insurance policy to Age will be understood from the period running from the date of purchase of the Insured Good.
- Abrasion means: The process of scraping or wearing down by friction. A wearing, grinding, or rubbing away by friction which in any instance doesn't arise as a result of the normal wear and tear of the Insured Good.
- Economic Limit: means the thresholds set forth in the conditions of this Emax Invoice/Insurance Policy, or relevant plan, and which represent the maximum benefits covered under each Emax Invoice/Insurance Policy.
- Claim: Any event whose consequences are totally or partially covered by the guarantees of this policy. The collection of damages arising out of one event constitutes one loss/accident.
- Claim form: Document to be completed by the Insured Person for processing any claims duly covered by this Policy.
- Claim notification: The moment the Insured Person reports the occurrence of a claim to the Insurer or Assistance Company.
- Depreciation: The reduction in value suffered by Insured Device as a result of use or the simple passage of time.
- Excess: The amount the Insured person has to pay in case of a claim.
- IMEI: Acronym which stands for "International Mobile Equipment Identity". The IMEI code is a unique 15 or 17-digit number which permits the unequivocal identification of any mobile device associated with a GSM or UMTS network.
- Serial Number-"S/N", "SNID" or "Serial No": Unique number which permits the unequivocal identification of any electronic device set by the manufacturer on the good itself. The serial number may be a character string that includes letters and other twopoaraphical symbols.
- Period of cover: The period from the date of availing the Insurance Policy until the earliest
  of the following:
- The date registered as of the last day of the Period of Cover as shown on the specific conditions of the Insurance Policy.
- The date when the accumulated valid claims cost exceeds the Purchase Value of the Insured Good.
   The date in which the Policy is cancelled.
- Negligence: means a conscious and voluntary disregard of the need to use reasonable care, which is likely to cause foreseeable grave injury or harm to persons or property.
- Breakdown: Any unforeseen electrical, electronic or mechanical failure of the Insured Good, its
  components or appliances to perform its fundamental operation(s) in normal service according to the
  manufacturer's specifications.
- Premium: The price of the insurance that the insured person must pay the Emax to cover the risks
  provided in this Policy, the premium invoice will also include commissions, charges and the legally
  applicable taxes.
- Device range: Category within which the Insured Device falls, according to its purchase value or its
  special features. This will determine the coverage and limits which will correspond to it, in accordance
  with this policy.
- Third party: For the purposes of this insurance contract, a third party shall be deemed to be any person
  other than the Policyholder or the Insured person, or the spouse, common-law partner, ascendants,
  descendants or employee of the Insured person, where the Insured person is a legal person; as well as any
  person not authorized by the Insured person to use the Insured good.

#### ECONOMIC LIMIT:

- The cover is limited to:
- a) Labor cost for the repair or replacement of the faulty part at no charge.
- b) The cost of parts used to replace the faulty one(s) at no charge.
- c) In case the Insured Good is not repairable, or if the repair cost reaches the market value of the Insured Device, its replacement with the same model or with an item of identical or similar value and characteristics at no charge.
- d) In case of replacement, this replacement can be substituted by a voucher from the same distributor or retailer which sold initially the Insured Good. The voucher amount will correspond to the repair cost in case of a repairable Insured Good or to the Insured Device market value at the time of claim in case of the Insured Good is not repairable. Amount to be provided on the voucher will be decided by the Assistance Company and will be communicated to Emax for voucher issuance and handover to the Beneficiary.
- e) At the time of the claim the total cost of replacement should not exceed the original Purchase Price of the Insured Good.
- f) Maximum allowed during the extended warranty policy duration is 2 repair claims or 1 replacement claim during the period of extended warranty coverage period.

#### SPECIFIC CONDITIONS:

- a) The Insurance Certificate must be purchased within 180 days from the time of purchasing the Insured good.
- b) The Extended Warranty period starts after expiry of the original warranty period, and shall remain in force for 12 or 24 months from that date, as stipulated on the Insurance certificate. It is understood here that the original manufacturer's warranty start date is the purchase date of the Insured Good.
  c) This Insurance Certificate is not renewable.
- d) The device besides the general information must be identified on the Insurance Certificate with the following: IMEI (International Mobile Equipment Identity) or serial number.
- e) The maximum limit for replacement cost for the whole duration of the Insurance Certificate will be in any case, the purchase value of the Insured good.
- f) The Extended Warranty Insurance Policy shall automatically terminate when the Insured Device has been replaced with a new device, without prejudice to the exclusions of these general conditions and the covered limits.

- g) The Insured Person is responsible for backup software and saving data of the Insured Device. During service, contents of the Insured Device is subject to deletion and/or reformatting.
- h) Devices below AED 500 are eligible for direct replacement
   i) Claims related to Extended Warranty Insurance for devices below AED 500 will be eligible for
- replacement by Assistance company after receiving all required documents from the Insured person or Emax on behalf of the Insured person. In case the same product is not available, similar, or equivalent product will be provided to the customer as a replacement.

#### EXCLUSIONS:

- The following cases are excluded from the scope of the Extended Warranty Insurance: a) to consumable parts, such as batteries, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanshin
- b) to cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports.
   c) to damage caused by use with another product
- d) to damage caused by accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, earthquake or other external cause e) to damage caused by operating the Insured Device product outside the manufacturer's published quidelines
- f) to damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not authorized by the Assistance Company
- g) to an Insured Device that has been modified to after functionality or capability without the written permission of the Manufacturer
- h) to defects caused by normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Insured Device i) if any serial / IMEI number has been removed or defaced from the Insured Device
- i) software defects that are caused by the malfunctioning of the operating system
- k) Issues caused by user's data
- Any Insured Device that has been serviced using unauthorized software and hardware tools and non-authentic spare parts
- In addition the above exclusions, the below will not be covered:
- m) Exposition to weather, dust.
- n) Those breakdowns due to the power source, electrical dripping, inadequate connection to the electrical network, adaptors, stabilizers, peak suppressors, or other appliances.
- o) Repairs conducted without previous permission from the Assistance Company.
- p) Cost of mounting & dismounting for the diagnosis, when the breakdown is not covered under this policy for any reason.
- q) Goods that have had their manufacturer's warranty voided for any reason.
- r) If model number or serial number or IMEI/ESN number sticker (previously registered) of the Insured Device is removed, altered, damaged, defaced, smudged or erased.
- s) Damage of aesthetic or structural parts, such as the casing, frame or any decoration. All the damages that do not affect the functionality and normal use of the Insured Device are out of the cover.
- t) Accessories and breakdowns caused by accessories not approved by the manufacturer, as well as by failures in generators or transformers in general unless supplied directly by the manufacturer and covered under a separate extended warranty contract
- u) Manufacturing defects acknowledged or accepted by the manufacturer, as well as epidemic failures.
   v) Any kind of damage or consequential losses.
- w) Any kind of Civil Liability incurred by the Policyholder.
- x) Any breakdown occurred during the Manufacturer's Warranty period, as well as repeat repairs.

liquids, heat or cold exceeding the manufacturer's indications, and voltage changes.

dd) Failures or elements not expressly included in the Manufacturer's Warranty certificate.

bb) Any damage reimbursable under any other insurance or warranty.

hh) Breakdowns caused by computer virus or realignments to products

are covered under a manufacturer's program or reimbursement

which failed due to solely to material workmanship or performance of the product

to the terms of agreement between such financial institution and the customer.

ee) Any type of Hardware self-repair or attempted self-repair. ff) The Plan does not apply to a Covered Device that has been lost or stolen.

y) Any breakdown caused by pre-existent defects, this is, defects that where obvious and evident during the Manufacturer's Warranty period.

cc) Aesthetic defects, corrosion and rust, whether caused by normal wear and tear or accelerated by

gg) Routine maintenance, cleaning, lubrication, adjustments or alignments, overhaul, modification and

jj) Costs arising from being unable to use the Product or from damage which results from the breakdown

• Emax shall not be responsible for any loss or damage to a person or property, direct, consequential, or

incidental damages arising from the use of or inability to use the product to the extend that law may

· Emax Extended warranty does not cover any defects which are subject to a manufacturer's recall or which

· Emax Extended Warranty is not an insurance policy or guarantee. The contract only covers equipment

· Emax Extended Warranty is only valid for purchases of products that are bought and kept within the

· Upon sale or transfer of ownership of the covered product, this Emax Extended Warranty policy may be

. In the event of theft, repossession or fraud, Emax Extended Warranty will be cancelled by E-max. Emax will

have the right to terminate the contract if the product is repossessed by any financial institution pursuant

assigned to another party by contacting the hotline number within 7 days of the ownership transfer.

aa) Failures caused by mishandling or inadequate use, including but not limited to: bumps or hits, humidity,

z) Accidental Damage

de-scaling

of the product

disclaim such.

LIABILITY CONDITIONS

United Arab Emirates

environmental circumstances.

ii) Costs if no fault is found with the product

- Assistance company is entitled, at its sole discretion, to replace the product with the same or similar
  product rather than to repair the product. Once the warranty product has been replaced, the customer's
  cover will end immediately with no refund. Any amount unpaid pursuant to the terms of the extended
  warranty at the time of replacement shall become due and payable to assistance company.
- In the event of any claim request, the liability of the Assistance Company shall be conditional on the Insured Person claiming benefit having complied with and continuing to comply with the terms of this Policy.
- The Insured person shall keep the original invoice, containing the device's IMEI or Serial Number, to avail
   the Extended Warranty Insurance benefits.
- In the event of an breakdown covered under this Insurance Policy, the Insured Person shall:
   a) Take all reasonable precautions to minimize the loss.

b) As soon as possible contact the Assistance Company to notify the damage or Breakdown.
 c) The Insured Person has to provide all required information to proceed with any claim.
 d) The Assistance Company disclaims any responsibility for any loss or damage of information/data in the Insured Good and is not responsible for any breach to the privacy of the Insured Person's information contained in the Insured Good.

e) The Insured Person approves that any user/ password, email or applications (pre-set and/or installed) should be removed from the Insured Good at the time of repair/replacement. The Insured Person shall provide all requested information needed by the repair shop to access the Insured Good. f) A backup copy of the Insured Good's data should be done by the Insured Person prior giving the Insured Good to the workshop for repair or replacement.

g) The Insured Person accepts that in case of the Insured Good's replacement, the device will not be the property of the Insured, and will become the property of the Assistance company. h) In case of any complaints, the Insured shall notify the Insure or the Assistance Company within a maximum of (5) working days starting from the repair/replacement date. Contact the Assistance Company's Quality & Compliance Department through the following email address: HADIAR@maofre.com

In case of any complaints related to the repair/replacement performed, repair warranty will be as per the Terms and conditions of the repair facility designated by the Assistance Company where the product was repair/replaced.

#### FRAUD CLAIMS:

All benefits of Emax Extended Warranty will be lost in case any fraudulent declaration or claim is made.

#### **TERMINATION:**

Emax and Assistance company has the right to terminate the policy during the policy period.

#### INSURANCE POLICY CANCELLATION

The Insured Person has the right to cancel the Insurance Policy, up to 30 days after the Policy issuance, and subject to no claim registered under the Insurance policy.

#### Replacement of Device by Manufacturer Warranty Provider

In the event the Insured Device is replaced by manufacturer warranty provider due to manufacture fault and the Insured needs to update his/her Policy data, the Insured shall provide official proof from manufacturer warranty provider which shows that the replacement of device and such a proof shall contain the details of both devices such IMEI / serial number, brand and model of the devices. Such request shall be reported to the Assistance Company within a maximum period of 96 hours from the date of device replacement otherwise the Assistance Company reserves its right to reject the request.

#### IN CASE OF COMPLAINTS:

Contact the Assistance Company's Quality & Compliance Department through the following email address: HADIAR@mapfre.com

For updated & complete T&Cs, visit: https://uae.emaxme.com/emax-extended-warranty



Hotline: 800 0973 0536

## الخط الساخن: ۲۳۵٬ ۳۷۹٬ ۸۸٬

الشروط والأحكام



مرکس ممحد ممحد

> راحة بال كم

